

Cómo reportar su reclamación por discapacidad

Los planes por Discapacidad básicos y voluntarios de la Universidad de California son administrados por Lincoln Life Assurance Company of Boston.

Lincoln Financial Group ofrece a los empleados acceso directo a recursos e información sobre reclamaciones. Puede reportar una reclamación y verificar el estado de su reclamación fácilmente a través del sitio web seguro de Lincoln Financial Group específico para este fin o por teléfono. Visite: <http://www.MyLincolnPortal.com> para tener acceso a los recursos para empleados y herramientas en línea como se menciona a continuación. (Si usted prefiere los formularios en español, contáctese con el Departamento de Beneficios o Prestaciones).

¿Cuándo reporto una reclamación?

Puede reportar una reclamación hasta 30 días antes de una ausencia planificada por discapacidad (como ser un parto o una cirugía programada) O apenas sepa que se ausentará debido a una enfermedad o lesión.

¿Cómo reporto una reclamación?

1. Comuníquese con su supervisor para reportar su ausencia.
2. Reporte su reclamación ingresando a www.MyLincolnPortal.com. Las personas que no estén registradas deben hacerlo haciendo clic en "New User?" (¿Usuario nuevo?) que aparece junto al botón de inicio de sesión en la parte superior derecha de la página. Debe utilizar el código de la compañía **University** cuando configure su acceso a este sitio.

Tenga la siguiente información a mano cuando reporte su reclamación:

- Nombre, dirección y números de teléfono y fax de su doctor o proveedor de atención médica
 - Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico de su gerente
 - Motivo de la ausencia en su trabajo (diagnóstico, síntomas)
 - El último día que trabajó, el primer día de ausencia y la fecha que espera volver al trabajo
3. Conserve un registro del número de su reclamación. Reportar su reclamación en línea le da la conveniencia adicional de poder imprimir un reporte de reclamación que incluye el número de su reclamación y un resumen de los detalles de su reclamación.
 4. Para procesar su reclamación por discapacidad, se le pedirá también que firme y envíe a su médico un formulario de autorización médica. Nota: Lincoln Financial Group exige a su doctor proporcionar información sobre su condición médica. Si no se puede obtener esta información, es posible que se retrasen los beneficios.
 5. Puede verificar el estado de su reclamación de manera segura en línea en www.MyLincolnPortal.com o puede llamar a su gerente de caso al 1-800-838-4461.